

## Anvendelse af Generelle Oplysninger

Generelle Oplysninger skal udfyldes for borgere, som modtager hjælp fra kommunen til flere opgaver eller hvor det vurderes, at der vil være et øget behov for hjælp i nær fremtid.

De grønne felter i tabellen viser, hvilke emner fra Generelle Oplysninger der anvendes i Hjørring kommune.

De enkelte kryds, viser hvilke oplysninger der *skal* udfyldes i de enkelte områder.

Andre Generelle Oplysninger fra de grønne felter *kan* udfyldes, hvor det vurderes relevant.

	Helbred- oplysninger (2 minutters overblik)	Mestring	Ressour- cer	Vaner	Motivation	Hjælpemidl- er	Livshistorie	Uddannelse og job	Roller	Netværk	Boligens indretning
Ældrecenter	x	Benyttes ikke		Benyttes ikke	Benyttes ikke	Benyttes ikke	x	Benyttes ikke	Benyttes ikke		Benyttes ikke
Botilbud	x										
Sygehjemplejen	x										
Privat leverandør	x										
Myndighed Ældre											
Træning											
Borgersundhed											
Myndighed Hjælpemidler											

Dokumentationen skal være kort, præcis, overordnet og tage udgangspunkt i nedenstående hjælpespørgsmål og eksempler på dokumentation. De Generelle Oplysninger skal være generelle og ikke tilknyttet en specifik opgaveløsning hos borgeren.

RESSOURCER	Hjælpespørgsmål	Eksempler på dokumentation
<p>Formålet er at beskrive for eksempel borgers fysiske og psykiske ressourcer, borgers vaner, hvordan borger mestrer sin hverdag og hvad der motiverer borger.</p>	<p>Hvilke ressourcer har du? Hvad kan du selv gøre/klare uafhængigt af andre?</p> <p>Hvilke vaner / rutiner har stor betydning for din hverdag?</p> <p>Hvad kan motivere dig?</p> <p>Har du nogle fremtidsplaner? Er der noget du kunne tænke dig at gøre?</p> <p>Hvad plejer du at gøre når du møder et bump på vejen?</p> <p>Er der noget, som kan gøre dig vred eller sur? Hvordan håndterer du det?</p>	<p>Kan selv gå i bad, lave mad og alene tage bus/tog</p> <p>Borger oplyser, at hans morgenrutine er vigtig, for så husker han bedst de ting han skal, fx tage sine piller</p> <p>Borger fortæller at det motiverer at få at vide at han gør det godt</p> <p>Borger drømmer om at bo i egen lejlighed, tage en uddannelse Borger vil gerne kunne tage på besøg hos familie / venner</p> <p>Borger fortæller, at hun plejer at få hjælp fra familie/venner, når hun møder udfordringer</p> <p>Pårørende fortæller at det kan trigge borger, hvis hun føler at hun ikke kan følge med i det der sker. Kan godt blive vred og råbe højt</p>

HELDREDSOPLYSNINGER Hvad er Helbredsoplysninger?	Hjælpespørgsmål	Eksempler på dokumentation
<p>Formålet er at skabe et samlet overblik (2 min. Overblik)</p> <p>Oversigt over borgerens Sygdomme og lidelser (aktuelle eller tidligere) Handicap Funktionsnedsættelser</p> <p>Hvem der er behandlingsansvarlig (f.eks. ambulatorie, sygehus, egen læge, kompressionsvejleder og lign.)</p> <p>Hvor oplysningerne stammer fra.</p> <p>Oplysningerne i Helbredsoplysninger skal afspejles i aktuelle sygplejetilstande eller risici</p>		<p>Oplysninger stammer fra:</p> <p><u>Egen læge:</u> Diabetes type 2. Forhøjet kolesterol Psykisk uro</p> <p><u>Sygehus/ambulatorier:</u> Afli, følges ved kardiologer Aalborg Smerter i ryg som følge af biluheld, følges på smerteklinik i Aalborg Svær eksem, følges på hudklinik Regionshospitalet</p> <p><u>Andre:</u> Nedsat syn, følges ved øjenlæge Sæby grundet diabetes: går fast til fodterapeut Ødemer begge u.e- følges af hjemmesygeplejen Allergi (pollen)- tager håndkøbsmedicin/klarar selv Faldtendens, er udredt</p> <p><u>Borger/ Pårørende oplyser:</u> Tendens til angst og ensomhed (går ved privat psykolog) Udfordringer med hukommelse (kan være svær at kommunikere med), ønsker ikke udredning. Tidligere misbrug af alkohol</p>

<b>LIVSHISTORIE</b> <b>Hvad er Livshistorie?</b>	<b>Hjælpe spørgsmål</b>	<b>Eksempler på dokumentation</b>
<p>Borgeres fortælling om sit liv fra barndom til nu.</p> <p>Det er vigtigt at bruge borgerens egne ord</p> <p>Livshistorie og ønsker – borgerens oplevelse af vigtige begivenheder, interesser og gøremål gennem livet.</p> <p>Hvad ønsker borgeren for den sidste levede tid?</p>	<p>Kan du fortælle lidt om dit liv?</p> <p>Er der særlige begivenheder i dit liv, som har gjort dig rigtig glad?</p> <p>Hvad har du lavet i dit arbejdsliv?</p> <p>Hvordan er dit forhold til din familie?</p> <p>Er der noget, du gerne vil opleve eller gøre, mens du har mulighed for det?</p> <p>Har du gjort dig tanker om hvordan du ønsker din sidste levede tid skal være?</p> <p>Er der noget særligt, du drømmer om eller ønsker som vi skal tage hensyn til?</p>	<p>Født og opvokset i Lendum som yngst ud af 9 søskende. Voksede op på en mindre gård under beskedne, men trygge og kærlige forhold. Kom ud og tjene som 12-årig – hårdt, men gode år.</p> <p>Beskriver sig selv som en slagsbror i ungdommen og mødte sin hustru til bal i Tårs. Parret blev gift i Lendum kirke og fik fire børn – mistede desværre en datter på 4 til polio- bliver altid meget berørt når han fortæller om dette.</p> <p>Har arbejdet i mange forskellige job, bl.a. i mange år på Oxford kiksefabrik. Har boet i Hjørring hele livet og har kun været i udlandet to gange- camping i Harzen og grisefest på Mallorca, men mindes rejserne med glæde. Mange familieferier blev brugt på Langeland</p> <p>Ville gerne have haft flere fester i livet og fortæller med stor glæde om sit og hustruens guldbryllup, som blev fejret med familie og venner på Phønix i Hjørring.</p> <p>Familien betyder alt. Har tæt kontakt med børn, børnebørn og oldebørn – især stolt af barnebarnet Nikolai i Hong Kong.</p> <p>Borgerens ønsker for den sidste tid - Ønsker at tilbringe den sidste tid i sit eget hjem og undgå Indlæggelser indlæggelse/ midlertidigt ophold. Besøg begrænses til børn, Børnebørn og oldebørn</p>

<b>NETVÆRK</b> <b>Hvad er Netværk?</b>	<b>Hjælpespørgsmål</b>	<b>Eksempler på dokumentation</b>
<p>Personer tæt på borgeren – der giver praktisk og/eller personligt hjælp.</p> <p>Privat netværk – familie, slægtninge, venner og bekendte.</p> <p>Offentligt netværk – personlig hjælpe, sundhedspersonale og andre professionelle omsorgsgivere</p>	<p>Hvad betyder dit netværk for dig?</p> <p>Er der nogen der har større betydning end andre?</p> <p>Er der nogen i dit netværk der er en stor støtte for dig?</p> <p>Er der nogen i dit netværk, som hjælper dig med personlig- og/eller praktisk hjælp?</p>	<p><u>Kurt fortæller:</u>  Mine børn og børnebørn betyder alt for mig og er en god ressource.</p> <p>Mit barnebarn kommer hver torsdag og handler med mig.</p> <p>Min søn kommer og klarer alt vasketøjet.</p> <p>Mia kommer fra Ældresagen og besøger mig hver onsdag.</p> <p>Min datter kommer og bader mig hver mandag og torsdag aften.</p> <p><u>Borger oplyser:</u>  Er med i en telefonkæde hver dag, hvor Peter ringer til borger ved 9-tiden. Borger skal derefter ringe til Solvej.  Borger oplyser, at han går i bad inden Peter ringer, for hvis han falder, reagerer Peter på, at han ikke tager telefonen.</p>